

# Fio podpis



**Verze dokumentace 4.1.4**

**Fio podpis verze 4.0.3**

30. 7. 2021

## Obsah

<b>1</b>	<b>Úvod</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Instalace Java</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Ovládání</b>	<b>3</b>
3.1	Konfigurace - nastavení aplikace	3
3.2	Vytvoření profilu, soukromého a veřejného klíče	4
3.2.1	Vytvoření profilu a soukromého klíče:	4
3.2.2	Vytvoření veřejného klíče:	5
3.2.3	Správné spuštění aplikace Fio podpis	6
3.2.4	Vytvoření Nového profilu bez vytváření nových klíčů	6
3.3	Autorizace příkazů	7
3.3.1	Detail příkazu k autorizaci	8
3.3.2	Nastavení Proxy	9
3.4	Nový pár klíčů (konverze)	10
3.5	Historie komunikace (log)	11
3.6	O aplikaci	11
3.7	Ukončení aplikace	11
<b>4</b>	<b>Známé chybové stavy a jejich řešení</b>	<b>12</b>
4.1	Nelze načíst soukromý klíč	12
4.2	Odpojení od serveru	12
4.3	Java je nedostupná	13
4.4	Nebyla dodána veřejná část klíče	13
4.5	Kombinace uživatelského jména a klíče	14
4.6	Proxy – chyba spojení	14
4.7	Prohlížeč stahuje odkaz místo otevření	14
4.8	MAC OS a Linux OS aplikace se nespustí	15
4.9	Unable to launch the application	15
4.10	Fio podpis nelze spustit ve Windows 10	16
<b>5</b>	<b>Změny ve verzích aplikace</b>	<b>17</b>

# 1 Úvod

---

Fio podpis je aplikace určená pro autorizaci platebních příkazů, změny příkazů, změny na platebních kartách a dalších nastavení pro které je nutná autorizace v internetovém bankovníctví. Fio podpis je možné používat samostatně.

Pro plnou funkčnost aplikace je nutné mít nebo provést na počítači:

1. Instalace Java
2. vygenerování soukromého klíče a předání jeho veřejné části na pobočce Fio banky (odstavec 3.2)

## 2 Instalace Java

---

Aplikace je nezávislá na operačním systéme, vyžaduje však instalaci Java Standard Edition nejnovější verze pro příslušný operační systém (Windows, Apple, Linux).

Nejnovější verze Javy je dostupná na stránkách výrobce <https://www.java.com>. Před samotnou instalací uzavřete všechny aplikace.

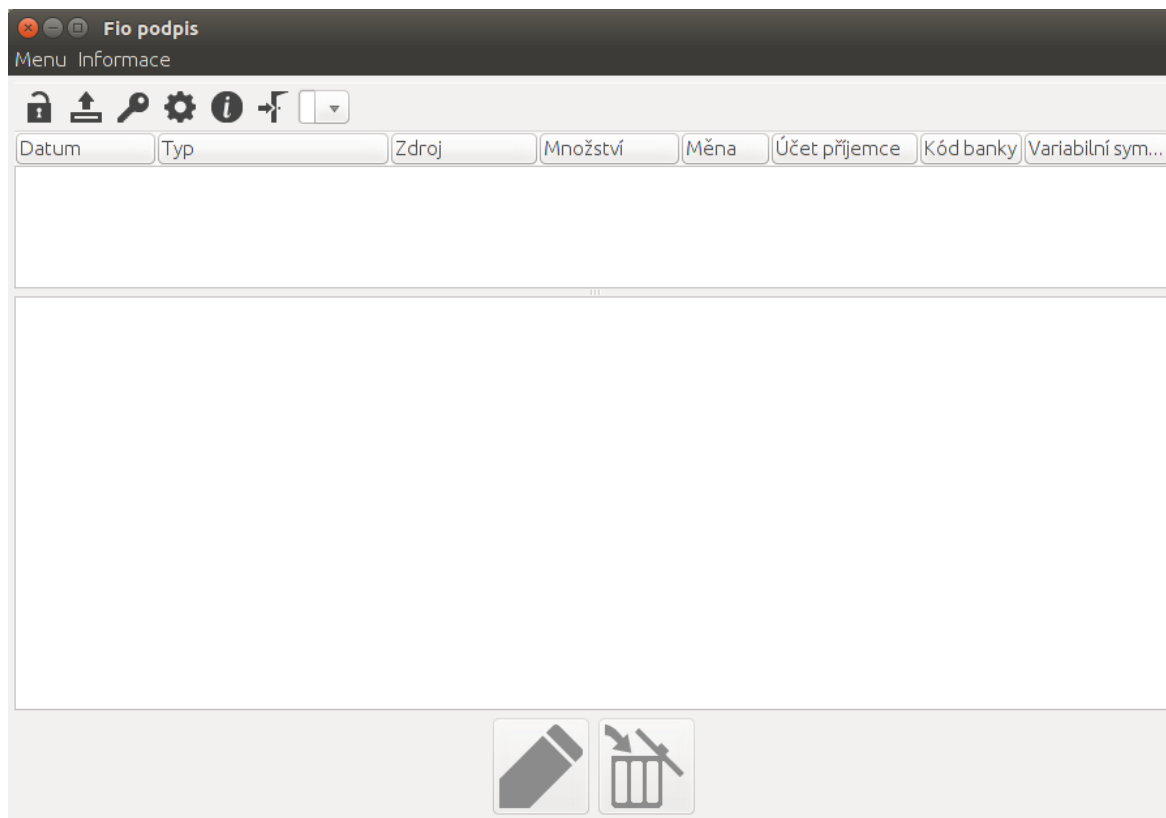
## 3 Ovládání

---

Aplikaci spustíte z Vašeho Internetbankingu, sekce Přehledy -> Příkazy k podpisu -> Spustit Fio podpis, kliknutím na "Elektronický podpis" v okně pokynu nebo odkazem: <https://www.fio.cz/apps/fiosign.php>.


### 3.1 Konfigurace - nastavení aplikace

Po spuštění vypadá aplikace takto:



Aby bylo možné aplikaci používat k podepisování příkazů v Internetovém bankovníctví, je třeba provést následující kroky:

- 1) Vytvořit si v aplikaci profil (pokud bude aplikaci používat více uživatelů, je potřeba pro každé přihlašovací jméno do internetového bankovníctví vytvořit samostatný profil)
- 2) Vytvořit si soukromý klíč
- 3) Vytvořit si veřejný klíč a dopravit ho do banky
- 4) Přihlásit se a začít aplikaci používat

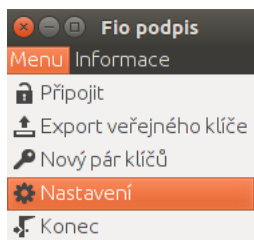
 V konfiguraci můžete změnit nastavení dle individuální potřeby Vašeho počítače – nastavit typ Proxy serveru, je-li používán, nebo nastavit cestu k novému soukromému klíči při jeho obnově apod.

## 3.2 Vytvoření profilu, soukromého a veřejného klíče

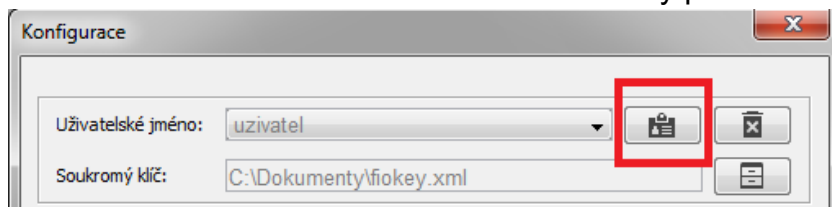
Vytvoření profilu a klíčů probíhá krok za krokem takto:

### 3.2.1 Vytvoření profilu a soukromého klíče:

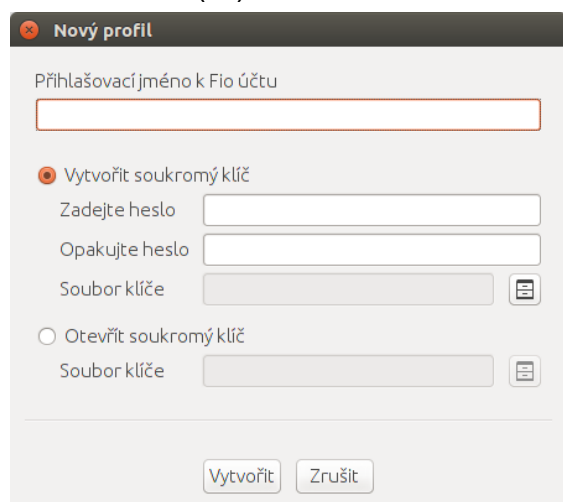
- 1) Klikněte na Menu – Nastavení:



- 2) V nově otevřeném okně klikněte na ikonu Nový profil:

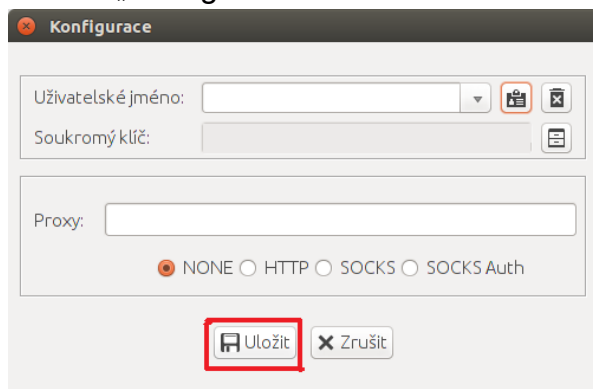


- 3) Otevře se okno, ve kterém vyplníte **přihlašovací jméno** do vašeho Internetového bankovníctví (IB):



- 4) a heslo vašeho privátního klíče (heslo si zde volíte, zadejte jiné heslo než do IB).
- 5) Vyberte cestu do souboru, kam se privátní klíč uloží.

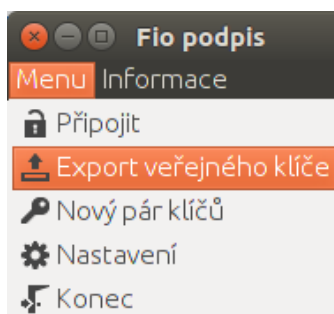
- 6) Klikněte na Vytvořit.
- 7) V okně „Konfigurace“ klikněte na tlačítko uložit.



Nyní máte soukromý klíč, který slouží pouze Vám a který bance **NEPŘEDÁVÁTE**. Banka potřebuje veřejný klíč a ten vytvoříte podle následujícího postupu.


### 3.2.2 Vytvoření veřejného klíče:


- 1) Klikněte na - Menu -> Export veřejného klíče.

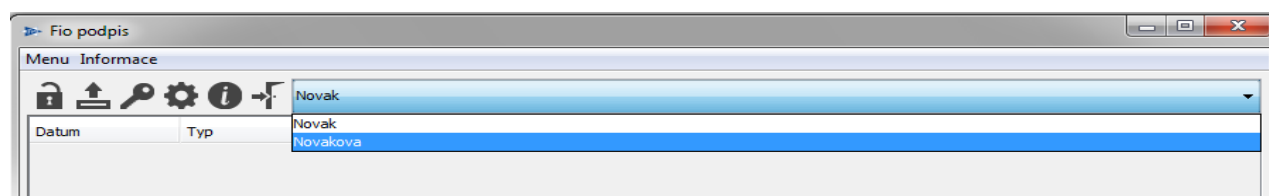


- 2) Zadejte heslo, které jste zvolili při vytvoření soukromého klíče.
- 3) Vyberte si soubor, kam uložíte veřejný klíč.

Nyní máte vytvořený veřejný klíč – soubor s koncovkou .xml.pub. Tento soubor je třeba odnést do banky. V bance bude klíč uložen do systému a vy můžete následně využívat Fio podpis.

 - Otevře správce souborů pro volbu adresáře na přenosném médiu (USB), kam chcete **veřejný klíč uložit pro předání pracovníkům pobočky Fio.**

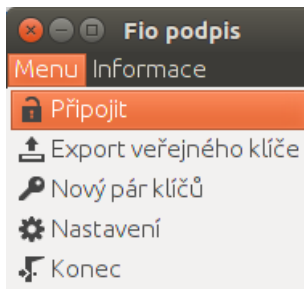
Jestliže bude aplikaci Fio podpis na tomto počítači používat více uživatelů (s různými přihlašovacími jmény do IB), pomocí tlačítka Nastavení  vytvoříte další profily. Po výběru jiného profilu (je zobrazeno na následujícím Obr. 1) budete postupovat obdobně.



Obr. 1 Volba profilu

### 3.2.3 Správné spuštění aplikace Fio podpis

- 1) Klikněte na menu -> připojit:

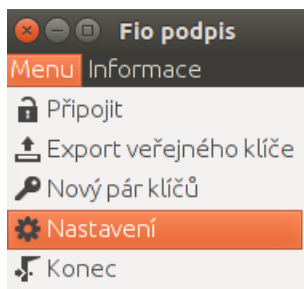


- 2) Varianta a) - Pokud jste uložili profil, jak je popsáno v bodě 7 postupu pro vytvoření soukromého klíče výše, stačí už jen zadat heslo a jste přihlášení.
- 3) Varianta b) - Pokud vám aplikace hlásí, že akci nelze provést a musíte vytvořit profil, postupujte podle následujícího postupu na „Vytvoření nového profilu bez vytváření nových klíčů“.

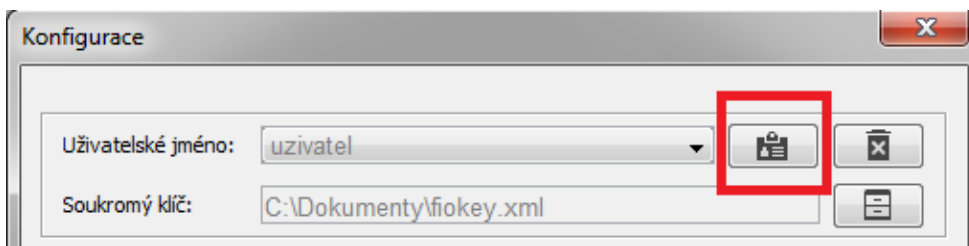
### 3.2.4 Vytvoření Nového profilu bez vytváření nových klíčů

Tento postup použijete **pouze v případě, kdy soukromý klíč máte a veřejný je uložený v bance**, ale aplikaci Fio podpis chcete používat na novém počítači, nebo se nezobrazuje profil ve stávající aplikaci Fio podpis

- 1) Klikněte - Menu nastavení:

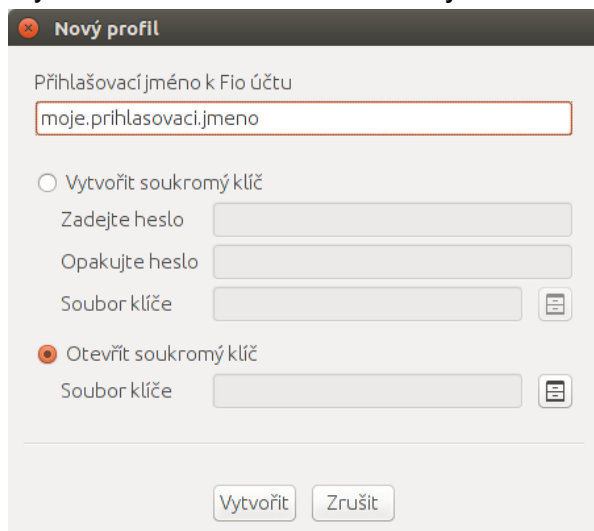


- 2) V nově otevřeném okně Konfigurace klikněte na ikonu Nový profil:



- 3) Otevře se nové okno, kde vyplníte přihlašovací jméno do Vašeho IB.

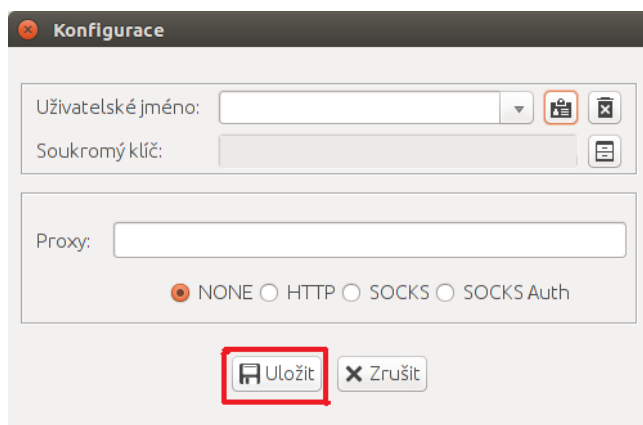
#### 4) Vyberte volbu Otevřít soukromý klíč:



5) Pomocí tlačítka vedle pole "Soubor klíče" načtěte Váš privátní klíč.

6) Klikněte dole na tlačítko Vytvořit.

7) V okně Konfigurace pak klikněte na uložit:



Nyní máte vytvořený nový profil se stávajícím klíčem a pak už zbývá se jen přihlásit a začít podepisovač používat.

Na konci postupu budou vytvořeny tyto soubory:

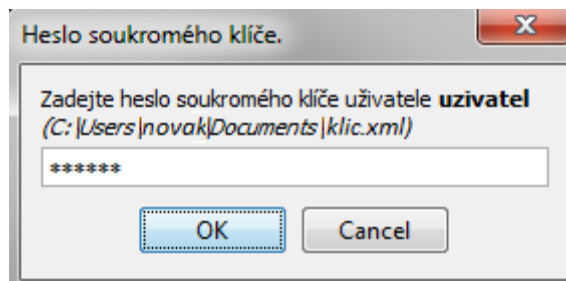
**Soukromý klíč** (.xml) - je chráněn samostatným heslem před neoprávněným použitím. Soukromý klíč uložte v souladu s požadavky na bezpečnost tohoto nástroje. Bližší informace naleznete ve Všeobecných smluvních podmínkách pro elektronickou správu účtů. Příklad: Uživatel\_2013-02-20\_11-27.xml.

**Veřejný klíč** (.pub) - **veřejnou část klíče předáte Fio bance**, touto veřejnou částí je ověřen každý Váš přístup na server pro autorizaci příkazů. Příklad: Uživatel\_2013-02-20\_11-27.pub.

**Otisk klíče** (.xml.sha256) - otisk celého souboru, jenž obsahuje veřejný klíč. Slouží pouze pro Vaši potřebu. Příklad: Uživatel\_2013-02-20\_11-27.xml.sha256.

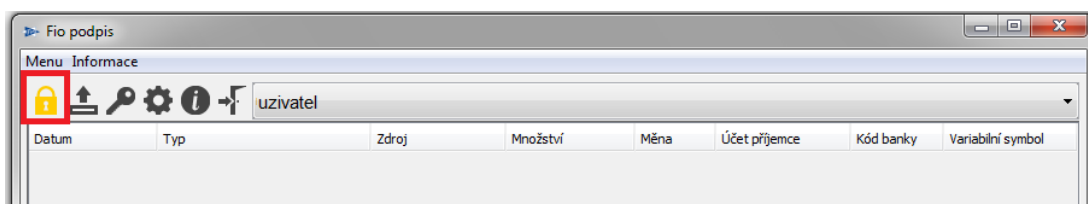
### 3.3 Autorizace příkazů

Pro autorizování (podepsání) příkazů je nutné vyplnit správné heslo k soukromému klíči (viz Obr. 2).



Obr. 2 Podepsání příkazů

Po zadání hesla a stisku tlačítka [OK] aplikace Fio podpis odešle zašifrovanou žádost na server Fio, který po ověření Vaší identity zašle příkazy k autorizaci do aplikace. Je-li úspěšně navázáno spojení se serverem Fio, tlačítko zámečku je vybarveno žlutě (viz Obr. 3).



Obr. 3 Ukázka spojení s centrem

Pokud nebudete s klíčem pracovat, vyprší po deseti minutách platnost hesla a při další práci s aplikací Fio podpis bude potřeba heslo klíče opět zadat. Jakmile heslo vyprší, zámeček bude opět v černé barvě (viz Obr. 4).



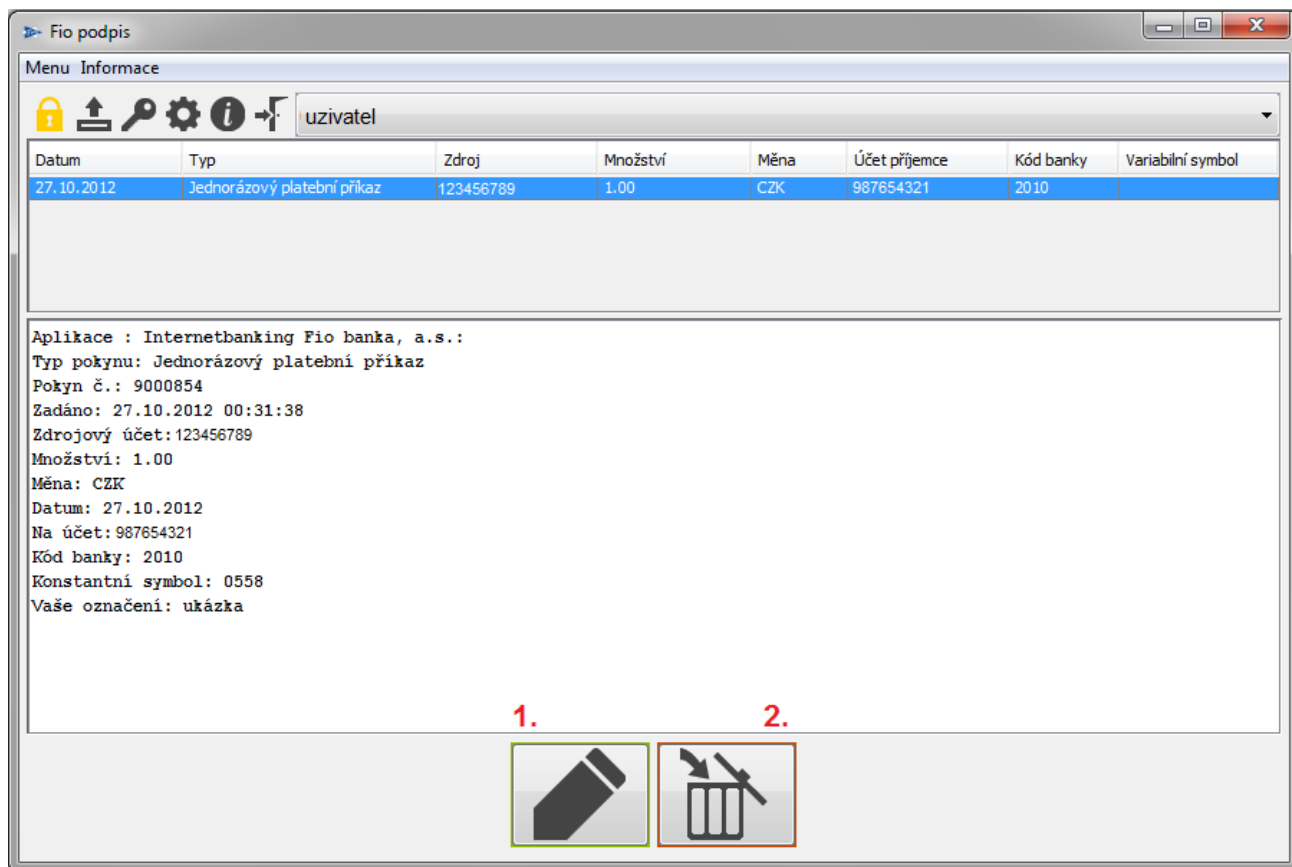
Obr. 4 stav připojení

1. Spojení do Fio banky je neaktivní
2. Spojení je aktivní
3. Spojení bylo ukončeno z důvodu neaktivity

### 3.3.1 Detail příkazu k autorizaci

Po úspěšném ověření identity server Fio postupně nabízí k podpisu všechny dosud nepodepsané aktivní příkazy, které byly zadány přes Internetbanking (viz Obr. 5).





Obr. 5 Fio podpis při podepisování

#### 1. Podepsání (autorizace) příkazu

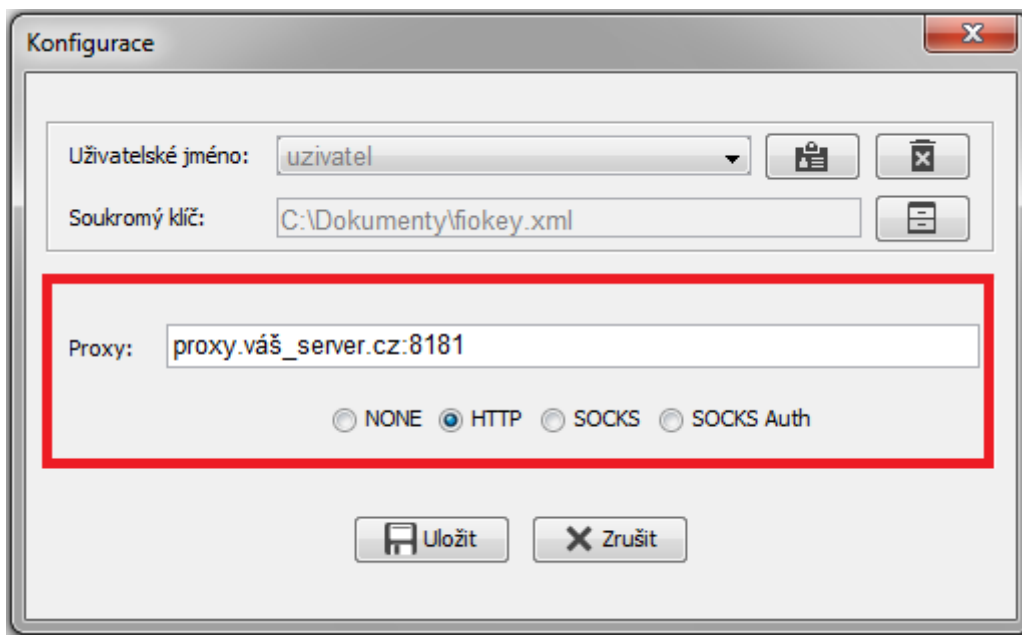
Fio banka bude považovat příkaz za autorizovaný (podepsaný) oprávněnou osobou.

#### 2. Odmítnutí příkazu

Zmáčknutím tohoto tlačítka bude příslušný příkaz odmítnut.



### 3.3.2 Nastavení Proxy

Proxy servery jsou počítače/aplikace, které zastupují jiné počítače. Typicky ve firemní síti jeden z počítačů zprostředkovává přístup ke zdrojům na Internetu všem ostatním počítačům v síti. Jednou z výhod je, že firma tak má centrální přehled nad tím, kam se které PC z jeho sítě snaží přihlásit. Nejčastěji zastoupený typ z pohledu Fio podpisu je HTTP Proxy (viz Obr. 6) Nastavení této Proxy lze u zákazníka často úspěšně převzít z nastavení prohlížeče. Jestliže vám při standardním nastavení aplikace nebude fungovat spojení, obraťte se na svého síťového administrátora.



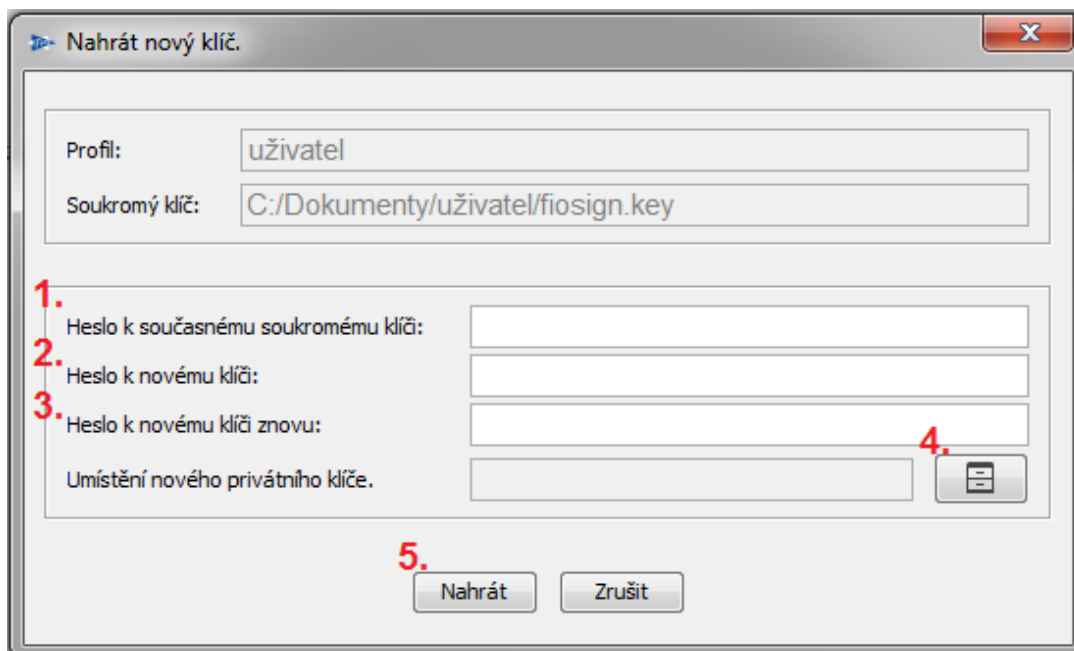
Obr. 6 Řetězec pro nastavení Proxy má formát adresa:port

### 3.4 Nový pár klíčů (konverze)

 Z důvodu bezpečnosti Fio banka začala vyžadovat pro komunikaci bezpečnější soukromý klíč se silnějším šifrováním. Klienti využívající starší soukromý klíč budou upozorněni na nutnost provést konverzi. Z menu vyberte ikonku „klíče“  a ve formuláři vyplňte požadované údaje (viz Obr. 7).

1. Zadejte heslo k současnému klíči.
2. Zadejte heslo k novému klíči.
3. Zopakujte heslo z předcházejícího kroku.
4. Pomocí této ikony vyberte umístění nového klíče.

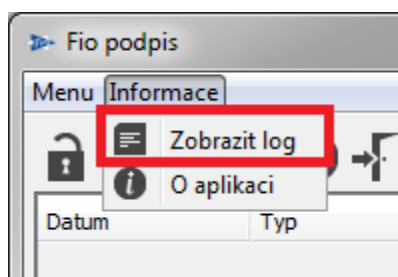
Nyní potvrďte stiskem „Nahrát“.



Obr. 7 Nahrání nového klíče


### 3.5 Historie komunikace (log)

Tlačítko „Informace“ a dále „Zobrazit log“ otevře další formulář, ve kterém je zaznamenána komunikace mezi aplikací Fio podpis a serverem Fio. Tento komunikační log bude vymazán při každém spuštění aplikace. Informace obsažené v tomto logu slouží pro případnou technickou podporu Fio (viz Obr. 8).




Obr. 8 Historie komunikace

### 3.6 O aplikaci

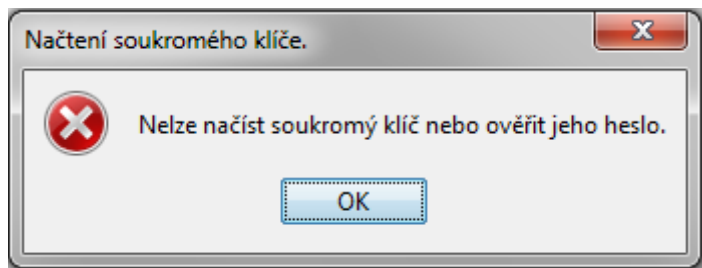
 Zobrazí informace o aplikaci, mj. verzi aplikace Fio podpis, aktuální verzi Javy, ve které je aplikace spuštěna.

### 3.7 Ukončení aplikace

Aplikace se standardně uzavírá kliknutím na křížek v pravém horním rohu okna  nebo v „Menu“ kliknutím na „Konec“.

## 4 Známé chybové stavy a jejich řešení

### 4.1 Nelze načíst soukromý klíč



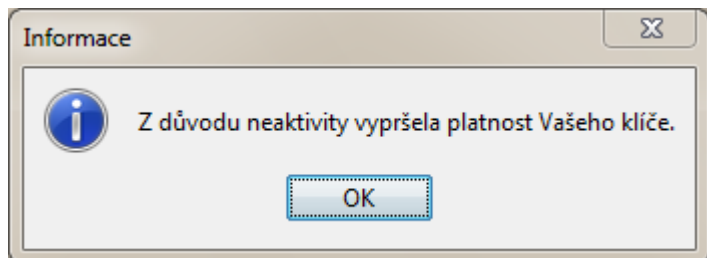
#### Popis chyby:

1. Bylo zadáno špatné heslo k soukromému klíči
2. Vámi označený soukromý klíč buď neexistuje, nebo se nejedná o soubor se soukromým klíčem či pod aktuálně přihlášeným uživatelem k danému souboru nemáte přístup.

#### Řešení:

1. Zvolit správné heslo.
2. Pomocí průzkumníku se přesvědčit, zda soubor vidíte. Pokud ano, pak je nutné ověřit, jestli je to skutečně soukromý klíč. Váš soukromý klíč musí mít koncovku \*.xml. Nepodaří-li se najít soubor, je nutné vygenerovat soukromý klíč znovu a odnést jeho veřejnou část na pobočku Fio.

### 4.2 Odpojení od serveru



#### Popis chyby:

1. Doba nečinnosti aplikace je více jak 5 minut
2. V průběhu práce s aplikací došlo ke ztrátě připojení k internetu.
3. K odpojení od serveru došlo z důvodu připojení z další instance podepisovací aplikace pod stejným uživatelským jménem.

#### Řešení:

1. Obnovte spojení pomocí ikonky „zámku“ v menu
2. Zavřete podepisovací aplikaci/aplikace a spusťte ji znovu.
3. Zkontrolujte své internetové připojení.

## 4.3 Java je nedostupná



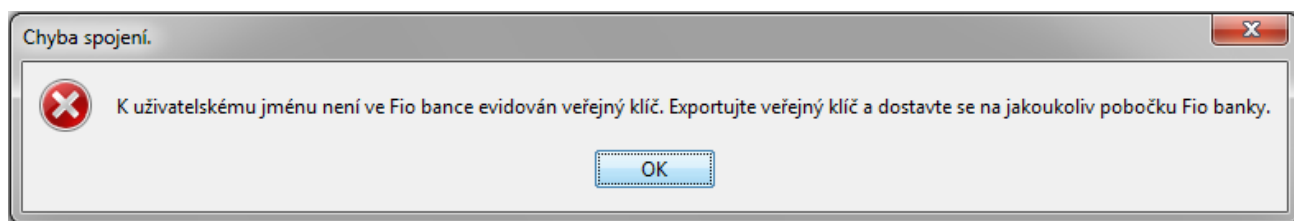
### Popis chyby:

Na Vašem PC není dostupná JAVA.

### Řešení:

Instalujte nejnovější verzi aplikace z oficiálního webu <http://www.java.com/en/>

## 4.4 Nebyla dodána veřejná část klíče



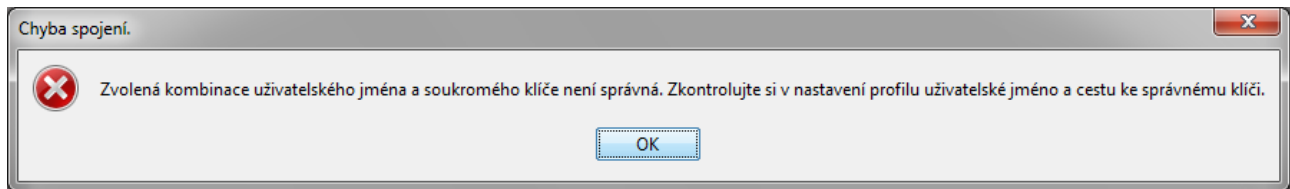
### Popis chyby:

Veřejná část klíče nebyla dodána pracovníkům Fio banky.

### Řešení:

Exportujte veřejný klíč, uložte jej na Váš přenosný disk a dostavte se s ním na jakoukoliv pobočku Fio banky.

## 4.5 Kombinace uživatelského jména a klíče



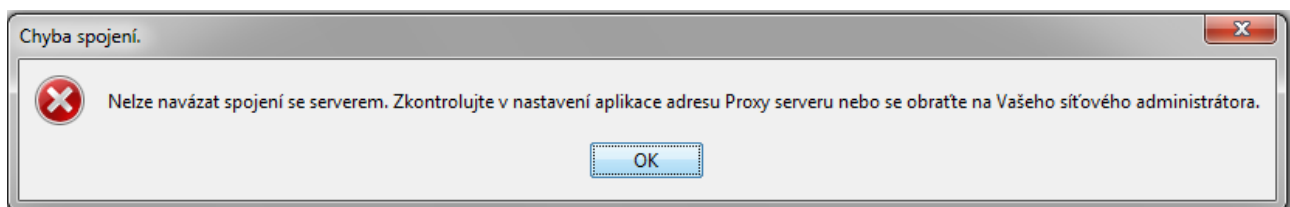
### Popis chyby:

Kombinace klíče a uživatelského jména není správná. K danému uživatelskému jménu je registrován jiný klíč.

### Řešení:

Zkontrolujte si v nastavení profilu uživatelské jméno a cestu ke správnému klíči.

## 4.6 Proxy – chyba spojení



### Popis chyby:

V konfiguraci aplikace je v nastavení Proxy adresy chyba.

### Řešení:

Zkontrolujte v nastavení aplikace adresu Proxy serveru nebo se obraťte na Vašeho síťového administrátora.

## 4.7 Prohlížeč stahuje odkaz místo otevření

### Popis chyby:

U některých prohlížečů se odkaz pro nastavení prostředí nebo pro spuštění podepisovače samovolně stahuje, místo aby se otevřela Java.

### Řešení:

Je třeba přiřadit v prohlížeči správný program, který bude otevírat Podepisovač.

1. ve Firefoxu v menu zvolit Nástroje > Možnosti > záložka aplikace > filtr „jnlp“
2. zvolit vždy se dotázat

V případě prohlížeče Google Chrome ani tento způsob nastavení nepomáhá a pokusy o spuštění podepisovače v internetovém bankovníctví pomocí tlačítka Elektronický podpis

končí stažením souboru. Jedná se bohužel o rys současné verze prohlížeče Chrome, nikoli o chybu podepisovače.

## 4.8 MAC OS a Linux OS aplikace se nespustí

### Popis chyby:

Aplikace se po otevření odkazu v Přehledy – Převody – Spustit podepisovač neotevře.

### Řešení:

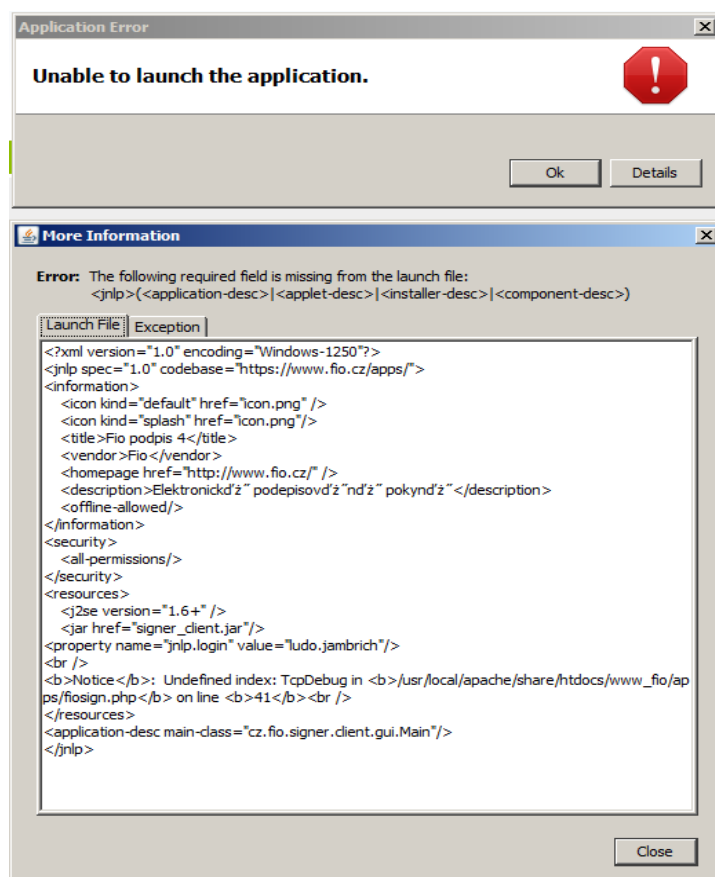
Pro systémy Linux OS a MAC OS je v případě nutnosti možné použít i skript pro spuštění: <https://www.fio.cz/apps/signer.sh>.

Pokud ani tento skript nefunguje, je možné manuálně stáhnout podepisovač z adresy [https://www.fio.cz/apps/signer\\_client.jar](https://www.fio.cz/apps/signer_client.jar) a spustit zadáním příkazu:

```
java -cp signer_client.jar cz.fio.signer.client.gui.Main
```

Pokud příkaz selže z důvodu neexistujícího příkazu „java“, znamená to, že na počítači není nainstalována java. Nainstalujte javu dle (2.1), případně nainstalujte balík openjdk jre ze své distribuce.

## 4.9 Unable to launch the application.



### Popis chyby:

Nelze spustit podepisovač v Internet Explorer.

### Řešení:

Vymažte cache od Javy následujícím způsobem: V menu Start zvolte Nastavení > Ovládací panely > Java > General > Settings > Delete Files. Poté restartujte PC a znovu spusťte podepisovač.

## **4.10 Fio podpis nelze spustit ve Windows 10**

### **Popis chyby:**

Po zobrazení loga Javy se podepisovač nespustí.

### **Řešení:**

Zavřete prohlížeč. Z menu Start zvolte Java > Configure Java > General > Temporary Internet Files > Settings > Delete files. Zaškrtněte všechny pole (Trace and Logs Files; Cached Applications and Applets; Installed Applications and Applets) a klikněte na OK. Poté znovu spusťte podepisovač.



## 5 Změny ve verzích aplikace

---

Datum změny	Verze	Změny
1.1.2013	4.0	Nová verze aplikace
14.3.2013	4.0.1	Optimalizace výkonu
1.8.2013	4.0.2	Aktualizace zabezpečení
9.6.2014	4.0.3	Vylepšení logu – přidání informací o verzi a o připojení
16.5.2018	4.1	Oprava návodu ke spuštění podepisovače z Internetového bankovníctví
18.3.2020	4.1.1	Upřesnění Instalace Javy v sekci 2.1
15.9.2020	4.1.2	Dodání postupu řešení při nefunkčnosti Fio podpisu
12.11.2020	4.1.3	Přejmenování části 2 na Instalace Java Odstranění části 2.2 Odstranění chybového stavu 4.6 a přečíslování následujících odkazů Úprava chybového stavu 4.10 Úprava chybového stavu 4.11
30.7.2021	4.1.4	Úprava chybového stavu 4.6 Úprava chybového stavu 4.7 Odstranění chybového stavu 4.9 a přečíslování následujících odkazů